AuroMed

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO

CENTRUM MEDYCZNEGO AUROMED

z dnia 24.08.2026 r.

§ 1. Informacje o właścicielu serwisu

1. Serwis internetowy Centrum Medycznego AuroMed, w którym opublikowano niniejszy Regulamin („Serwis"), jest prowadzony przez Centrum Medyczne AuroMed spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Radziejowicach, ul. Słoneczna 2A, 96-325 Radziejowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001245469, NIP 8381894865, REGON 544911683, o kapitale zakładowym 30 000 zł („AuroMed").
2. Kontakt z AuroMed jest możliwy:
    - pocztą elektroniczną: kontakt@auromed.pl,
    - telefonicznie: +48 504 996 662,
    - za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie www.auromed.pl,
3. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu. Nie reguluje zasad udzielania świadczeń zdrowotnych ani nie zastępuje regulaminu organizacyjnego podmiotu leczniczego, cennika, informacji dla pacjenta lub odrębnych warunków rejestracji na wizytę.

§ 2. Przeznaczenie Serwisu

1. Serwis służy prezentowaniu informacji o AuroMed, zakresie dostępnych świadczeń, personelu, lokalizacji i sposobach kontaktu oraz umożliwia przejście do rejestracji wizyty online obsługiwanej za pośrednictwem aplikacji Medfile EDM.
2. Treści zamieszczone w Serwisie mają charakter ogólny i informacyjny. Nie są diagnozą, poradą lekarską, indywidualnym zaleceniem ani świadczeniem zdrowotnym udzielanym na odległość.
3. Informacja opublikowana w Serwisie nie powinna stanowić podstawy do rozpoczęcia, zmiany lub przerwania leczenia. Decyzje dotyczące zdrowia należy konsultować z osobą wykonującą odpowiedni zawód medyczny.
4. Serwis nie jest przeznaczony do obsługi stanów nagłych. W razie zagrożenia życia lub zdrowia należy niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 albo zgłosić się do właściwej placówki ratunkowej.

§ 3. Zasady korzystania

1. Użytkownik może korzystać z Serwisu bezpłatnie i dobrowolnie, w zakresie funkcji aktualnie w nim dostępnych.
2. Do prawidłowego korzystania z Serwisu potrzebne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa oraz — w przypadku kontaktu elektronicznego — aktywny adres e-mail lub numer telefonu.
3. Użytkownik powinien korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i niniejszym Regulaminem. Zabronione jest w szczególności:
    - dostarczanie treści bezprawnych lub naruszających prawa innych osób,
    - podejmowanie działań zakłócających działanie Serwisu albo jego zabezpieczeń,
    - podszywanie się pod inną osobę lub podawanie świadomie nieprawdziwych danych,
    - wykorzystywanie Serwisu do rozsyłania niezamówionych treści handlowych.
4. Użytkownik nie powinien przekazywać przez zwykły formularz kontaktowy informacji o zdrowiu, wyników badań ani innej dokumentacji medycznej, chyba że formularz wyraźnie wskazuje, że został do tego przeznaczony i odpowiednio zabezpieczony.

§ 4. Rejestracja wizyt

1. Wizytę w AuroMed można zarezerwować:
    - telefonicznie pod numerem +48 504 996 662,
    - pocztą elektroniczną pod adresem rejestracja@auromed.pl,
    - online za pośrednictwem formularza udostępnianego w aplikacji Medfile EDM,
    - poprzez formularz kontaktowy na stronie www.auromed.pl.
2. Wiadomość e-mail zawierająca prośbę o wizytę nie stanowi jeszcze potwierdzenia rezerwacji. Termin zostaje zarezerwowany po jego potwierdzeniu przez AuroMed, telefonicznie lub w wiadomości zwrotnej.
3. Przy rejestracji przez Medfile EDM użytkownik wybiera dostępne świadczenie, specjalistę i termin oraz podaje dane wymagane w formularzu. Rezerwację uważa się za dokonaną po wyświetleniu albo przesłaniu komunikatu potwierdzającego jej przyjęcie przez system.
4. Medfile EDM jest systemem zewnętrznym dostarczanym przez inny podmiot. Korzystanie z formularza może wymagać zaakceptowania regulaminu lub informacji o prywatności jego dostawcy. AuroMed odpowiada za własne obowiązki wobec

pacjenta, natomiast dostawca systemu odpowiada za działanie swoich usług na zasadach określonych w jego dokumentach i przepisach prawa.

5. Użytkownik powinien podawać dane prawdziwe, aktualne i umożliwiające kontakt. Osoba dokonująca rezerwacji w imieniu innego pacjenta powinna być uprawniona do przekazania jego danych i działania w jego imieniu.
6. W rejestracji mailowej nie należy przesyłać wyników badań ani szczegółowych informacji o stanie zdrowia, chyba że AuroMed wyraźnie o to poprosi i wskaże odpowiedni sposób bezpiecznego przekazania dokumentów.
7. Zasady odwoływania wizyt, odpłatności i udzielania świadczeń zdrowotnych są określone w Regulaminie Organizacyjnym Podmiotu Leczniczego.

§ 5. Aktualność informacji i odpowiedzialność

1. AuroMed dokłada należytej staranności, aby informacje w Serwisie były rzetelne i aktualne. Dostępność personelu, świadczeń, terminów i ceny mogą jednak ulegać zmianom. Wiążące informacje w tym zakresie przekazywane są podczas rejestracji lub bezpośrednio przed udzieleniem świadczenia.
2. Materiały w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, chyba że przy konkretnej informacji wyraźnie wskazano inaczej.
3. AuroMed może czasowo ograniczyć dostęp do Serwisu z przyczyn technicznych, bezpieczeństwa, konserwacji albo z przyczyn niezależnych od AuroMed.
4. AuroMed odpowiada za działanie Serwisu na zasadach wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumenta lub pacjenta, których zgodnie z prawem nie można wyłączyć ani ograniczyć.
5. AuroMed nie odpowiada za skutki wykorzystania ogólnych treści edukacyjnych jako zamiennika indywidualnej konsultacji medycznej ani za zakłócenia wynikające wyłącznie z urządzenia, oprogramowania lub łącza używanego przez użytkownika.

§ 6. Odnośniki do serwisów zewnętrznych

1. Serwis może zawierać odnośniki do stron lub narzędzi prowadzonych przez inne podmioty, w tym zewnętrznych systemów rejestracji.
2. Podmioty zewnętrzne odpowiadają za własne usługi, treści, bezpieczeństwo i zasady przetwarzania danych. Przed skorzystaniem z takiego serwisu użytkownik powinien zapoznać się z jego regulaminem oraz zasadami prywatności.
3. Zamieszczenie odnośnika nie oznacza przejęcia przez AuroMed odpowiedzialności za działalność podmiotu zewnętrznego.

§ 7. Prawa do treści i elementów Serwisu

1. Układ Serwisu, teksty, grafiki, fotografie, oznaczenia, materiały multimedialne oraz inne elementy mogą być chronione prawem autorskim, prawami do znaków towarowych lub innymi prawami AuroMed albo podmiotów, które udzieliły odpowiednich uprawnień.
2. Użytkownik może korzystać z materiałów w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa i na własny, niekomercyjny użytek. Kopiowanie, modyfikowanie, publiczne udostępnianie lub wykorzystywanie materiałów w celach komercyjnych wymaga uprzedniej zgody uprawnionego podmiotu, o ile prawo nie stanowi inaczej.
3. Jeżeli w Serwisie udostępniono oprogramowanie lub materiały objęte odrębną licencją, zasady korzystania z nich określa ta licencja.

§ 8. Dane zapisywane w urządzeniu użytkownika — polityka cookies

1. Podczas korzystania z Serwisu w urządzeniu użytkownika mogą być zapisywane pliki cookies, czyli niewielkie informacje przesyłane przez stronę internetową i przechowywane przez przeglądarkę. Cookies mogą zawierać m.in. identyfikator, nazwę domeny, czas działania oraz informacje dotyczące ustawień Serwisu.
2. AuroMed może wykorzystywać cookies w następujących celach:
    - zapewnienia działania podstawowych funkcji i prawidłowego wyświetlania Serwisu,
    - utrzymania bezpieczeństwa, zapobiegania błędom i nadużyciom,
    - zapamiętania ustawień wybranych przez użytkownika,
    - pomiaru ruchu i tworzenia zbiorczych statystyk korzystania z Serwisu,
    - analizy skuteczności i ulepszania zawartości Serwisu,
    - prowadzenia działań marketingowych — wyłącznie wtedy, gdy takie narzędzia są faktycznie stosowane i użytkownik udzielił wymaganej zgody.
3. Ze względu na czas przechowywania stosowane mogą być:
    - **cookies sesyjne**, usuwane co do zasady po zamknięciu przeglądarki lub zakończeniu sesji,
    - **cookies trwałe**, pozostające w urządzeniu przez czas określony w ich parametrach albo do chwili ich usunięcia.
4. Ze względu na funkcję cookies mogą należeć do kategorii niezbędnych, bezpieczeństwa, funkcjonalnych, analitycznych lub marketingowych. Aktualna lista

stosowanych narzędzi i okresów działania powinna być dostępna w panelu zarządzania zgodami wyświetlanym w Serwisie.

5. Cookies niezbędne są uruchamiane bez dodatkowej zgody w zakresie koniecznym do przesłania komunikatu za pośrednictwem sieci lub dostarczenia funkcji wyraźnie żądanej przez użytkownika. Cookies funkcjonalne, analityczne i marketingowe, jeśli nie są niezbędne, mogą być zapisywane dopiero po dokonaniu odpowiedniego wyboru przez użytkownika.
6. Użytkownik może udzielić zgody na wybrane kategorie cookies, odmówić jej albo później zmienić wybór w panelu ustawień cookies. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań wykonanych przed jej wycofaniem.
7. Cookies mogą pochodzić od AuroMed albo od dostawców zewnętrznych, których rozwiązania zostały osadzone w Serwisie, w szczególności dostawców statystyk, map, multimediów lub systemu rejestracji. Po przejściu do Medfile EDM urządzenie użytkownika może komunikować się bezpośrednio z serwisem jego dostawcy, który stosuje własne zasady dotyczące cookies.
8. Ustawienia cookies można również zmieniać w przeglądarce, w tym blokować lub usuwać zapisane pliki. Zablokowanie cookies niezbędnych może spowodować nieprawidłowe działanie części Serwisu. Ustawienia przeglądarki nie zastępują panelu zgód w zakresie, w jakim panel ten jest dostępny.
9. Informacje uzyskiwane za pomocą cookies mogą stanowić dane osobowe. Zasady ich przetwarzania, prawa użytkownika oraz dane administratora określa informacja o prywatności udostępniona w Serwisie.

§ 9. Zgłaszanie problemów i reklamacje dotyczące usług elektronicznych

1. Nieprawidłowości związane z działaniem Serwisu lub usługą świadczoną drogą elektroniczną można zgłaszać na adres kontakt@auromed.pl albo za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie www.auromed.pl.
2. Zgłoszenie powinno w miarę możliwości zawierać opis problemu, datę jego wystąpienia, nazwę używanej funkcji oraz dane kontaktowe pozwalające udzielić odpowiedzi. Nie należy dołączać danych medycznych, jeżeli nie jest to konieczne do rozpatrzenia sprawy.
3. AuroMed rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania. Jeżeli sprawa wymaga uzupełnienia, termin biegnie od dnia otrzymania informacji potrzebnych do jej rozpatrzenia.
4. Ten tryb dotyczy funkcjonowania Serwisu. Skargi lub wnioski związane z udzielaniem świadczeń zdrowotnych mogą podlegać odrębnej procedurze obowiązującej w AuroMed.

§ 10. Zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe

1. AuroMed może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany prawa, zakresu funkcji Serwisu, sposobu świadczenia usług elektronicznych, wymagań bezpieczeństwa lub danych identyfikacyjnych AuroMed.
2. Nowa treść Regulaminu będzie publikowana w Serwisie wraz z datą rozpoczęcia jej obowiązywania. Zmiana nie narusza praw nabytych przed jej wejściem w życie.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Serwisu. Jeżeli nie akceptuje zmienionego Regulaminu, powinien zaprzestać korzystania z funkcji wymagających jego akceptacji.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia konsumenta ochrony przyznanej mu przez przepisy, których nie można wyłączyć umową.
5. Spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami; postanowienie to nie ogranicza uprawnień konsumenta.