AuroMed

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ I TELEKONSULTACJI W CENTRUM MEDYCZNYM AUROMED

z dnia 24.08.2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług elektronicznych AuroMed, w szczególności rejestracji wizyt, kontaktu z placówką, telekonsultacji oraz – jeżeli dana funkcja jest dostępna – płatności internetowych.
2. Usługodawcą jest Centrum Medyczne AuroMed sp. z o.o. z siedzibą w Radziejowicach, ul. Słoneczna 2A, 96-325 Radziejowice, KRS 0001245469, NIP 8381894865, REGON 544911683, wpisane do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą pod nr 000000306833 (dalej: „AuroMed").
3. Kontakt z AuroMed jest możliwy przez e-mail kontakt@auromed.pl, telefon +48 504 996 662 lub formularz kontaktowy na stronie www.auromed.pl.
4. Regulamin jest udostępniany bezpłatnie na stronie www.auromed.pl w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie.

§ 2. Usługi i zawieranie umów

1. AuroMed może świadczyć drogą elektroniczną: rejestrację i obsługę wizyt przez Medfile EDM, przekazywanie informacji organizacyjnych, obsługę formularza kontaktowego, telekonsultacje oraz płatności internetowe.
2. Informacje medyczne zamieszczone w serwisie mają charakter ogólny i nie zastępują porady ani badania lekarskiego.
3. Umowa o e-rejestrację zostaje zawarta po potwierdzeniu terminu przez AuroMed. Samo wyświetlenie terminu albo wysłanie prośby o wizytę nie oznacza jej potwierdzenia.
4. Umowa o telekonsultację zostaje zawarta po potwierdzeniu terminu i warunków świadczenia, a jeżeli wymagana jest przedpłata – po jej dokonaniu. Umowa wygasa po wykonaniu usługi, jej skutecznym odwołaniu albo w innych przypadkach wynikających z Regulaminu lub prawa.

§ 3. Wymagania techniczne i bezpieczeństwo

1. Do korzystania z usług potrzebne są urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka, aktywny adres e-mail lub numer telefonu, a przy telekonsultacji także sprawny mikrofon, głośnik i – jeżeli jest potrzebna – kamera.
2. Użytkownik powinien chronić swoje urządzenie i dane dostępowe, korzystać z aktualnego oprogramowania oraz nie udostępniać osobom nieuprawnionym linków, kodów ani haseł.

3. Zakazane jest przekazywanie treści bezprawnych, naruszających prawa innych osób, bezpieczeństwo systemów lub dobre obyczaje, a także podejmowanie prób uzyskania nieuprawnionego dostępu.
4. Korzystanie z Internetu wiąże się z typowymi zagrożeniami, m.in. złośliwym oprogramowaniem, phishingiem, przejęciem danych lub przerwami w transmisji. AuroMed stosuje środki odpowiednie do charakteru świadczonych usług, jednak użytkownik również powinien zachować ostrożność.

§ 4. Rejestracja, zmiana i odwołanie wizyty

1. Rejestracja jest możliwa telefonicznie, pocztą elektroniczną, przez formularz kontaktowy na www.auromed.pl lub za pośrednictwem Medfile EDM – zależnie od aktualnie dostępnych funkcji.
2. Pacjent podaje dane potrzebne do ustalenia terminu, potwierdzenia tożsamości i udzielenia świadczenia. Dane powinny być prawdziwe i aktualne.
3. Termin można zmienić lub odwołać przez Medfile EDM, telefonicznie, pocztą elektroniczną albo przez formularz kontaktowy. Ewentualne zasady odpłatności za późne odwołanie lub nieobecność muszą zostać przekazane pacjentowi przed zawarciem umowy.

§ 5. Zasady telekonsultacji

1. Telekonsultacja jest świadczeniem zdrowotnym udzielanym na odległość przez osobę wykonującą zawód medyczny. Jej zakres zależy od stanu pacjenta i możliwości bezpiecznej oceny bez badania bezpośredniego.
2. Przed rozpoczęciem konsultacji AuroMed może zweryfikować tożsamość pacjenta. Pacjent powinien przebywać w miejscu zapewniającym prywatność, przekazać kompletne informacje o stanie zdrowia i stosować się do zaleceń personelu medycznego.
3. Osoba udzielająca świadczenia może zalecić wizytę stacjonarną, dodatkowe badania albo pilną pomoc medyczną, a także przerwać lub odmówić telekonsultacji, jeżeli jej przeprowadzenie nie byłoby bezpieczne lub zgodne z prawem.
4. W stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego należy skontaktować się z numerem alarmowym 112 lub 999. Telekonsultacja nie zastępuje pomocy ratunkowej.
5. Świadczenie dla osoby małoletniej odbywa się z udziałem albo za zgodą przedstawiciela ustawowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami i prawami pacjenta małoletniego.

§ 6. Ceny, płatności i problemy techniczne

1. Cena usługi jest podawana przed zawarciem umowy. Jeżeli dostępna jest płatność internetowa, jej warunki oraz akceptowane metody są przedstawiane w procesie rejestracji lub płatności.

2. W razie braku połączenia pacjent powinien sprawdzić urządzenie i dostęp do sieci, a następnie spróbować połączyć się ponownie lub skontaktować się z AuroMed. Placówka może zaproponować ponowne połączenie, inny kanał kontaktu albo nowy termin.
3. Jeżeli usługa nie została wykonana z przyczyn leżących po stronie AuroMed, uiszczona opłata jest zwracana albo – za zgodą pacjenta – zaliczana na nowy termin. Zasady rozliczenia nie ograniczają praw konsumenta wynikających z przepisów.

§ 7. Odstąpienie od umowy

1. Konsument może co do zasady odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni, składając jednoznaczne oświadczenie na adres kontakt@auromed.pl albo przez formularz kontaktowy na www.auromed.pl.
2. Jeżeli pacjent zażąda rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia, a następnie odstąpi od umowy, może być zobowiązany do zapłaty za część usługi wykonaną do chwili odstąpienia.
3. Prawo odstąpienia nie przysługuje po pełnym wykonaniu odpłatnej usługi, jeżeli jej wykonywanie rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta, który został wcześniej poinformowany o utracie tego prawa i przyjął to do wiadomości.
4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Wzór formularza znajduje się w załączniku, ale korzystanie z niego nie jest obowiązkowe.

§ 8. Dane osobowe, poufność i dokumentacja

1. Administratorem danych osobowych jest AuroMed. Dane są przetwarzane w celu organizacji i udzielania świadczeń, prowadzenia dokumentacji medycznej, rozliczeń, kontaktu oraz zapewnienia bezpieczeństwa usług.
2. Szczegółowe informacje o podstawach prawnych, okresach przechowywania, odbiorcach danych i prawach osób, których dane dotyczą, zawiera „ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH” dostępna w placówce i na stronie www.auromed.pl.
3. Kontakt w sprawach danych osobowych jest możliwy przez kontakt@auromed.pl, telefon +48 504 996 662 lub formularz kontaktowy na www.auromed.pl.
4. Telekonsultacje są objęte tajemnicą medyczną i dokumentowane zgodnie z przepisami. Użytkownik nie może ich nagrywać ani udostępniać bez podstawy prawnej i wymaganych zgód.

§ 9. Reklamacje i odpowiedzialność

1. Reklamacje dotyczące serwisu, rejestracji, płatności lub organizacji telekonsultacji można przesłać na kontakt@auromed.pl albo przez formularz na www.auromed.pl. Zgłoszenie powinno zawierać dane kontaktowe, opis problemu i – w miarę możliwości – termin zdarzenia.

2. AuroMed odpowiada na reklamację nie później niż w terminie 14 dni, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy przewidują inny termin. Odpowiedź jest przekazywana na trwałym nośniku, w szczególności pocztą elektroniczną.
3. AuroMed odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług na zasadach wynikających z prawa. Nie odpowiada za problemy spowodowane wyłącznie urządzeniem, oprogramowaniem lub łączem użytkownika ani za zdarzenia, którym mimo zachowania należytej staranności nie mogło zapobiec.
4. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza praw pacjenta lub konsumenta przyznanych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Do Regulaminu stosuje się prawo polskie. Spory są rozstrzygane przez właściwy sąd, z uwzględnieniem przepisów chroniących konsumentów.
2. AuroMed może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności wskutek zmiany prawa, zakresu usług, sposobu ich świadczenia lub wymagań bezpieczeństwa. Zmiany nie naruszają praw nabytych i są ogłaszane na www.auromed.pl przed ich wejściem w życie.
3. Regulamin wchodzi w życie 24 sierpnia 2026 r. i ma zastosowanie do umów zawieranych od tego dnia.

Załącznik nr 1 — wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Adresat: Centrum Medyczne AuroMed sp. z o.o.

E-mail: kontakt@auromed.pl | formularz kontaktowy: www.auromed.pl

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy dotyczącej następującej usługi:

.....

Data zawarcia umowy: .....

Imię i nazwisko konsumenta: .....

Adres e-mail lub numer telefonu: .....

Data złożenia oświadczenia: .....

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest składany w postaci papierowej):

.....

Formularz jest wzorem. Do odstąpienia wystarczy inne jednoznaczne oświadczenie.